



MAKTEL MAKİNA VE TEL SANAYİ A.Ş.
MÜŞTERİ/MÜŞTERİ ADAYI
KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

İşbu “Müşteri-Müşteri Adayı Aydınlatma Metni” 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”)’nun 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, aşağıda kimliğine yer verilen veri sorumlusu Maktel Makina Ve Tel Sanayi A.Ş. (“Şirket” veya “Maktel”) tarafından kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. Amaç ve Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel verileriniz, Büyükbakkalköy Mah. Maltepe Cad.No:7 Maltepe / İSTANBUL adresinde mukim, Maktel tarafından; veri sorumlusu sıfatıyla Kanun uyarınca, aşağıda sıralanan amaçlar çerçevesinde ve bu amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, tarafımıza ulaştığı şekliyle, otomatik veya otomatik olmayan yöntemler ile kişisel verilerin doğruluğunu ve güncelliğini koruyarak aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimizin faaliyetleri kapsamında mal veya hizmet satış işlemlerinde Şirket ile paylaşmış olduğunuz veya Şirket tarafından otomatik veya otomatik olmayan yöntemler ile toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve ödemelerin tahsil edilmesi, bu kapsamda doğabilecek uyuşmazlıkların çözülmesi, şirket faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlamasının yapılması, müşteri memnuniyetinin sağlanması bakımından gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, iletişim faaliyetleri kapsamında Müşteri/Müşteri adayı ile iletişime geçilmesi, sağlanan ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinin yapılması, web sitesinin güvenli kullanımı için gerekli önlemlerin alınması, ödeme dahil işlemlerin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesinin sağlanması, hile veya dolandırıcılık teşkil eden, güvenlik ihlali oluşturan veya şüpheli ya da yasadışı olan faaliyetlerin tespit edilmesi ve bu hukuka aykırılıkların önüne geçilmesi, şirket faaliyetlerinin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili makamlardan gelen taleplerin karşılanması, yürürlükte bulunan mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, amaçları dahilinde ve bu amaçlar ile sınırlı olmak üzere otomatik veya otomatik olmayan yöntemler ile Şirket tarafından işlenebilecektir.

Ayrıca, açık rızanız dahilinde, Şirket ile paylaşmış olduğunuz bilgilerinizin yanı sıra takip teknolojileri (çerez, web işaretçileri vb.) kullanmak suretiyle, üçüncü kişilere ait görüntülenen sayfalar, tıklanan bağlantı ve reklamlar gibi davranışların takibiyle elde edilen bilgilerden yararlanılarak oluşturulan profillere dayanılarak yapılan doğrudan pazarlama, çevrimiçi davranışsal reklamcılık ve konum tabanlı reklamcılık yapma amaçları ile de işlenecek olup detayları <http://www.maktel.com.tr/tr/gizlilik-ve-sartlar/kvkk-politikalari> adresinde olan Çerez Politikası’nda yer almaktadır.

İşbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenen kişisel veriler ve işleme amaçları ile kişisel veri kategorileri aşağıdaki tabloda detaylı şekilde açıklamıştır.

Kişisel Veri Kategorisi	Kimlik Bilgisi TC Kimlik Numarası, Vergi Kimlik numarası, ülke kodu, Ad, soyad, imza
Kişisel Verinin İşlenme Amacı	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Satış sonrası hizmet süreçlerinin yürütülmesi

Kişisel Veri Kategorisi	İletişim Bilgisi Telefon numarası, ikametgâh adresi, e-mail adresi
Kişisel Verinin İşlenme Amacı	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin

	Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi
--	---

Kişisel Veri Kategorisi	Müşteri İşlem Sipariş Bilgisi, Talep bilgisi, Fatura, Çek Ve Senet Bilgileri vb.
Kişisel Verinin İşlenme Amacı	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi

Kişisel Veri Kategorisi	Finans Kart bilgileri, IBAN, müşteri numarası , ödeme bilgileri
Kişisel Verinin İşlenme Amacı	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi

3. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz ve paylaşmanız halinde özel nitelikli kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde, Şirket tarafından işbu "Aydınlatma Metni"nin 2. maddesinde belirtilen amaçlar kapsamında yurtiçinde ve açık rıza şartına dayalı olarak, kullanılan elektronik sistemlere ait altyapı sunucularının yurt dışında olması halinde sunucuların bulunduğu yabancı ülkelere aktarılabilir.

Kişisel Veri Kategorisi	Kimlik Bilgisi TC Kimlik Numarası, Vergi Kimlik numarası, ülke kodu, Ad, soyad, imza
Yurt içi aktarım	Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, yetkili kamu kurum ve kuruluşları
Yurt dışı aktarım	Yurt dışına aktarım yapılmıyor.

Kişisel Veri Kategorisi	İletişim Bilgisi Telefon numarası, ikametgâh adresi, e-posta adresi
Yurt içi aktarım	Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, yetkili kamu kurum ve kuruluşları
Yurt dışı aktarım	Yurt dışına aktarım yapılmıyor.

Kişisel Veri Kategorisi	Müşteri İşlem Sipariş Bilgisi, Talep bilgisi, Fatura, Çek Ve Senet Bilgileri vb.
Yurt içi aktarım	Yetkili kamu kurum ve kuruluşları, gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri
Yurt dışı aktarım	Yurtdışına aktarım yapılmıyor

Kişisel Veri Kategorisi	Finans Kart bilgileri, IBAN, müşteri numarası , ödeme bilgileri
Yurt içi aktarım	Gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri, hissedarlar, yetkili kamu kurum ve kuruluşları
Yurt dışı aktarım	Yurtdışına aktarım yapılmıyor

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5 ve 6 ncı maddelerinde düzenlenen şartlara dayalı olarak ve bu şartlardan birinin bulunmaması halinde açık rızanız kapsamında Maktel tarafından elde edilmekte ve işlenmektedir.

Kişisel Veri Kategorisi	Kimlik Bilgisi TC Kimlik Numarası, Vergi Kimlik numarası, ülke kodu, Ad, soyad, imza
Toplanma Yöntemi	Müşteri işlemlerinin başlangıcı anından itibaren müşteri tarafından paylaşılmaktadır.
Hukuki Sebebi	KVKK m. 5/2-c – Satış Sözleşmesinin kurulması ve ifası.

Kişisel Veri Kategorisi	İletişim Bilgisi Telefon numarası, ikametgâh adresi, e-posta adresi
Toplanma Yöntemi	Müşteri işlemlerinin başlangıcı anından itibaren müşteri tarafından paylaşılmaktadır.
Hukuki Sebebi	KVKK m. 5/2-c – Satış Sözleşmesinin kurulması ve ifası.

Kişisel Veri Kategorisi	Finans Kart bilgileri, IBAN, müşteri numarası , ödeme bilgileri
Toplanma Yöntemi	Sözleşmelerin ifası kapsamında müşteri tarafından paylaşılmaktadır.
Hukuki Sebebi	KVKK m. 5/2-c – Satış Sözleşmesinin kurulması ve ifası.

Kişisel Veri Kategorisi	Müşteri İşlem Sipariş Bilgisi, Talep bilgisi, Fatura, Çek Ve Senet Bilgileri vb.
Toplanma Yöntemi	Sözleşmelerin ifası kapsamında müşteri tarafından paylaşılmaktadır.
Hukuki Sebebi	KVKK m. 5/2-ç – Müşteri taleplerinin karşılanması ve hakkın tesisi.

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Sahip Olduğunuz Haklar ve Bu Hakların Kullanılması

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, 28.maddesinde düzenlenmiş istisnalar saklı kalmak kaydıyla veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik talepleriniz ile ilgili olarak; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari şartları içerir talep dilekçenizi yazılı ve ıslak imzalı olarak Şirket merkezinin bulunduğu Büyükbakkalköy Mah. Maltepe Cad.No:7 Maltepe / İSTANBUL adresine bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir, Şirketimize ait olan maktelmakina@hs03.kep.tr KEP adresi üzerinden elektronik imzalı olarak gönderebilir veya Şirketimiz sistemlerinde e-mail adresinizin kayıtlı olması durumunda kvkk@maktel.com.tr e-posta adresi üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.